POLÍTICA DA QUALIDADE E CADEIA DE CUSTÓDIA FSC®

A NOSSAVISÃO

Ser uma empresa de referência na impressão e acabamentos de artes gráficas, através de excelência qualitativa, inovação tecnológica e serviços personalizados e diferenciados, valorizando os ativos dos clientes, dos parceiros e dos nossos profissionais.

A NOSSA MISSÃO

Assente numa relação de confiança, tornar realidade a impressão de projetos e negócios dos nossos clientes, com elevada qualidade, cumprindo prazos, em segurança e responsabilidade ambiental, com foco na máxima satisfação dos clientes e na criação de mais valias para a empresa.

A NOSSA QUALIDADE

Na A3 ARTES GRÁFICAS cada cliente é único, com necessidades únicas e por isso oferecemos-lhe um serviço personalizado. Em concordância com este princípio, a A3 ARTES GRÁFICAS compromete-se a:

Compromisso com a Qualidade

– Atender às necessidades e expectativas dos clientes e, onde aplicável, de outras partes interessadas, oferecendo um serviço personalizado e diferenciado na produção de produtos e serviços gráficos, estabelecendo um diálogo aberto e transparente.

– Servir todos os clientes de modo a cumprir integralmente os requisitos acordados, qualquer que seja o grau de complexidade técnica exigida, visando a sua satisfação.

– Investir no desenvolvimento pessoal, formação, informação e motivação dos nossos profissionais, de modo que estes se envolvam no cumprimento dos objetivos da empresa e estejam conscientes da importância das suas ações individuais e coletivas para que a empresa seja reconhecida por parte dos clientes como um parceiro que lhes acrescenta valor.

– Adotar as melhores práticas de gestão e de organização, promovendo a valorização e o desenvolvimento dos nossos parceiros e fornecedores externos.

– Promover a sustentabilidade da empresa através da geração de valor para todas as partes interessadas.

– Cumprir os requisitos legais, regulamentares, normativos e outros aplicáveis á nossa atividade de produção e comercialização de produtos de artes gráficas.

– Garantir adequadas condições de segurança e saúde dos profissionais e a otimização do desempenho ambiental das atividades executadas, contribuindo para o sucesso e credibilidade da empresa.

– Identificar e controlar os riscos associados às atividades desenvolvidas pela empresa com o objetivo de reduzir a probabilidade de ocorrência de desvios indesejáveis.

– Utilizar o sistema de gestão da qualidade como um processo dinâmico e evolutivo, com o objetivo da melhoria contínua e otimização dos seus processos.

Compromisso com a Cadeia de Custódia FSC®

– Cumprir com os valores do FSC®, declarando, de acordo com a Política para a Associação das Organizações (POL-01-004) que a empresa não está direta ou indiretamente, envolvida nas seguintes atividades:

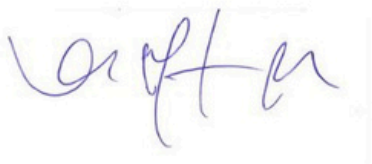
a. exploração madeireira ilegal ou comércio ilegal de madeira ou produtos florestais;
b. violação de direitos tradicionais e direitos humanos em operações florestais;
c. destruição de altos valores de conservação em operações florestais;
d. conversão substancial de florestas em plantações ou uso não-florestal;
e. introdução de organismos geneticamente modificados em operações florestais;
f. violação de quaisquer das convenções fundamentais da OIT, tal como definido na Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, de 1998, tais como:

- A não utilização de trabalho infantil;
- Eliminação de todas as formas de trabalho forçado;
- A não discriminação no trabalho;
- Respeitar a liberdade de associação e direito à negociação coletiva;

Em ambos os compromissos – Qualidade e Cadeia de Custódia FSC® – contamos com o comprometimento, empenho e dedicação dos nossos profissionais e com o envolvimento dos clientes, fornecedores externos e outras partes interessadas para atingir o desejado objetivo comum: a **Excelência**.
A GER da A3 ARTES GRÁFICAS compromete-se a disponibilizar os meios e recursos necessários para que a ***Política da Qualidade*** seja seguida por todos os seus profissionais e que os objetivos estratégicos sejam alcançados, sendo esta política um dos instrumentos de suporte à orientação estratégica da empresa.

- **OS NOSSOS VALORES**

√ Excelência e melhoria contínua.
√ Rigor e profissionalismo.
√ Empenho e ambição.
√ Espírito de equipa e comunicação.
√ Honestidade e confiança.
√ Responsabilidade e solidariedade.
√ Respeito pelo ambiente e sustentabilidade.
√ Colaboração com a sociedade em geral.



(Código de Licença FSC - C187068)

8 março de 2024