



## POLÍTICA DA QUALIDADE

### ▪ A NOSSA VISÃO

Ser uma empresa de referência na impressão e acabamentos de artes gráficas, através de excelência qualitativa, inovação tecnológica e serviços personalizados e diferenciados, valorizando os ativos dos clientes, dos parceiros e dos nossos profissionais.

### ▪ A NOSSA MISSÃO

Assente numa relação de confiança, tornar realidade a impressão de projetos e negócios dos nossos clientes, com elevada qualidade, cumprindo prazos, em segurança e responsabilidade ambiental, com foco na máxima satisfação dos clientes e na criação de mais valias para a empresa.

### ▪ A NOSSA QUALIDADE

Na A3 ARTES GRÁFICAS cada cliente é único, com necessidades únicas e por isso oferecemos-lhe um serviço personalizado. Em concordância com este princípio, a A3 ARTES GRÁFICAS compromete-se a:

- Atender às necessidades e expectativas dos clientes e, onde aplicável, de outras partes interessadas, oferecendo um serviço personalizado e diferenciado na produção de produtos e serviços gráficos, estabelecendo um diálogo aberto e transparente.
- Servir todos os clientes de modo a cumprir integralmente os requisitos acordados, qualquer que seja o grau de complexidade técnica exigida, visando a sua satisfação.
- Investir no desenvolvimento pessoal, formação, informação e motivação dos nossos profissionais, de modo a que estes se envolvam no cumprimento dos objetivos da empresa e estejam conscientes da importância das suas ações individuais e coletivas para que a empresa seja reconhecida por parte dos clientes como um parceiro que lhes acrescenta valor.
- Adotar as melhores práticas de gestão e de organização, promovendo a valorização e o desenvolvimento dos nossos parceiros e fornecedores externos.
- Promover a sustentabilidade da empresa através da geração de valor para todas as partes interessadas.
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares, normativos e outros aplicáveis à nossa atividade de produção e comercialização de produtos de artes gráficas.
- Garantir adequadas condições de segurança e saúde dos profissionais e a otimização do desempenho ambiental das atividades executadas, contribuindo para o sucesso e credibilidade da empresa.
- Identificar e controlar os riscos associados às atividades desenvolvidas pela empresa com o objetivo de reduzir a probabilidade de ocorrência de desvios indesejáveis.
- Utilizar o sistema de gestão da qualidade como um processo dinâmico e evolutivo, com o objetivo da melhoria contínua e otimização dos seus processos.

Contamos com o comprometimento, empenhamento e dedicação dos nossos profissionais para atingir o objetivo comum: a **Excelência**.

A GER da A3 ARTES GRÁFICAS compromete-se a disponibilizar os meios e recursos necessários para que a *Política da Qualidade* seja seguida por todos os seus profissionais e que os objetivos estratégicos sejam alcançados, sendo esta política um dos instrumentos de suporte à orientação estratégica da empresa.

### ▪ OS NOSSOS VALORES

- ✓ Excelência e melhoria contínua.
- ✓ Rigor e profissionalismo.
- ✓ Empenho e ambição.
- ✓ Espírito de equipa e comunicação.
- ✓ Honestidade e confiança.
- ✓ Responsabilidade e solidariedade.
- ✓ Respeito pelo ambiente e sustentabilidade.
- ✓ Colaboração com a sociedade em geral.